

# 京都100年企業研究会

第46回の研究会は、創業187年(1830年)、綿善旅館様にお伺いいたします。ご当主小野善三氏の実の娘、後継予定者の小野雅世様にお話をお聞きします。父の善三氏は自分が納得したことしか実行しない昔気質の人物。ならば納得してもらおうと、様々な改革を試験的に導入し、成果を上げてきた。その一番の変化は社員のやろうと思えばやれるという気持ちの変化だった。

綿善旅館の歴史とこれまでの歩み  
祇園祭の山鉦が巡行する京の中心地。もともとは富山の薬屋だった。京都に出て薬屋をする傍ら宿を営んだ。そこには遠方から反物を売りに来た呉服屋の旦那衆が祇園の帰りに宿泊するようになり、薬屋より宿屋へ。天保元年(1830年)、初代・綿屋善兵衛がここに宿を開いて以来、綿善旅館は京の宿として、皆様に親しまれてきた。創業当時からずっと受け継がれてきた綿善旅館の伝統を代々守ってきた。現ご当主小野善三氏の座右の銘は「売上増は悪魔の声、顧客増は天使の声」である。お客様に親しまれて初めて売上が後についてくるといった意味であろう。

昭和59年新家屋への建て替えを行った。時代の流れは海外のインバウンド旅行者に移ると10年以上前にご当主は感じ、日本でも早くから海外旅行者用宿泊サイト「アゴタ」等海外ネットエージェントに登録し、90%の稼働率となった。海外旅行者仕様として、各部屋にシャワー、バストイレ付きへの改装していった。この先見の明について、若女将も見習うべきと考えている。

日時：平成29年7月22日(土)

訪問先：綿善旅館様

参加料金：会員様は懇親会代5,400円のみとなります。初参加の方も会員待遇でご招待。非会員の方で2回目参加の方は主催者までお問い合わせください。

次期後継予定者小野雅世様のお話

都銀の法人営業部で若干3年目の新人であった若女将が外国為替の部門の部内目標達成のため、項目責任者に抜擢される。年上の上司や先輩たちをいかに巻き込むかを考え行動し、難しいと思われた目標達成を成した。その時のリーダーシップの経験を生かし、旧態依然とした老舗の変わらない組織に風穴を開け、大幅な経営改善を図った。社員がやればできると感じ始めたきっかけは夏に始めた天婦羅ナイトだった。支配人が温めていた企画をどうせ実現できないという彼を説得して、社長に直談判し、決行。1年目は外国人ターゲットにし集客は伸びなかった。2年目、ターゲットを地元の住民に切り替え、10倍の売上目標をクリアした。今は社員一丸となり改革を進める。タブレットによる情報共有や人事考査導入により生産性を大幅アップさせた。

主催 株式会社センチュリークリエイティブ 京都100年企業研究会

Tel 075-778-5041 fax 075-256-8660 e-mail [info@klaso.co.jp](mailto:info@klaso.co.jp)



### コンサルタント紹介

株式会社 センチュリークリエイティブ 代表取締役 林 勇作

1989年 同志社大学卒業。

京都の老舗会計事務所「現ひろせ税理士法人」に入所。税務会計の業務を通して経営の基礎を学ぶ。

2000年 コンサルティング部門の立ち上げに参画し、税務を基礎とした財務コンサルティング、組織・人事改革コンサルティングを展開。数十社のコンサルティング実績を持つ。

現在、中小同族企業が100年超継続企業を目指す支援の企画として京都100年企業研究会を立ち上げ、好評を得る。

2013年1月 独立開業 株式会社 センチュリークリエイティブ の代表取締役となる。

## 開催要項

日時：平成29年7月22日(土) 14:00～20:00 (懇親会含む) (集合13:45)

訪問老舗：綿善旅館様

会場：綿善旅館様 〒604-8113 京都市中京区井筒屋町413(柳馬場六角下ル)

TEL: 075-223-0111 [代] URL <http://www.watazen.com/>



JR京都駅	タクシー15分	※タクシーをご利用の方は「柳馬場蛸薬師上ル (やなぎのばたこやくしあがる)」とお申し出下さい。
阪急線	地下鉄四条駅 徒歩8分	地下道13番出口より四条通りにでる。左に歩き、最初の筋を左折して2筋半。
地下鉄烏丸線	烏丸駅 徒歩8分	
京阪線	四條駅 徒歩8分	
	祇園四条駅 徒歩13分	

## 当日のスケジュール

- 13:45 集合 綿善旅館様
- 14:00～15:30 後継者小野雅世様のお話し
- 15:30～16:00 旅館見学
- 16:00～17:00 小野様を交えて、会員間のディスカッション
- 17:00～17:30 アンケート記入・片付け
- 17:30～20:00 綿善旅館にて懇親会

当日の都合によりスケジュールが変更になる場合がございます。

